

eerste hulp bij CONFLICTEN

CONFLICTEN BESPREEKBAAR MAKEN

Tinne Hendrickx



Conflicten

op school escaleren vaak tot **ruzies**, soms met verbaal of fysiek **geweld**.

Maar wat als je een **conflict** kan zien als **kans om tot verbinding te komen**, als uitdaging om met verschillen om te gaan?



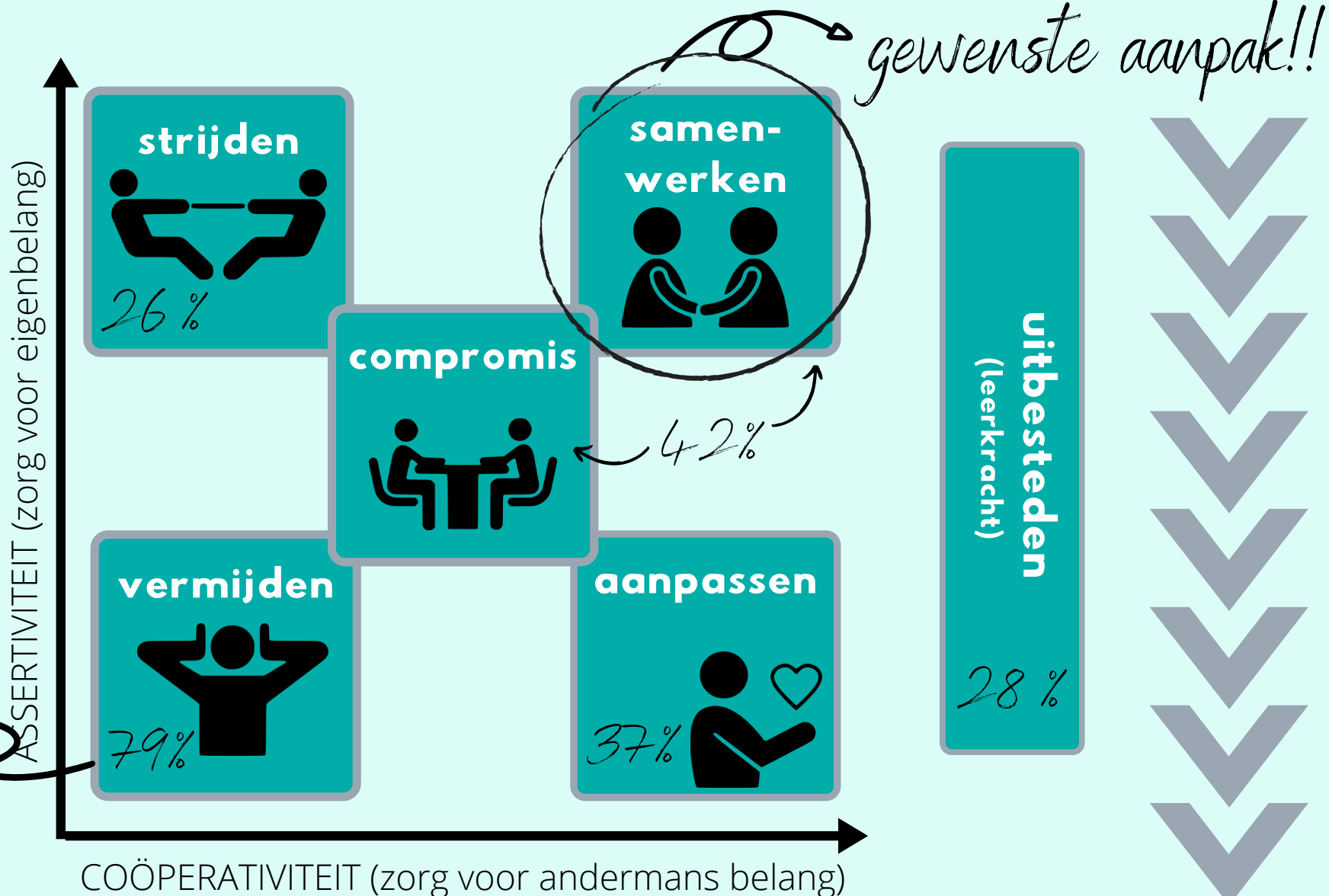
escaleert vroeg of laat

geweld op 45% van de schooldagen

Conflictstijlen

(Killman-model + De Dreu)

+ % leerlingen die aangeven deze stijl te hanteren



Verbindende communicatie

(Marshall Rosenberg)



= een manier van **denken**, **doen** en **communiceren** die geweld in onszelf en met anderen ontmantelt en omzet naar kans tot **verbinding** en **samenwerking**

taal aanreiken om gevoelens en behoeften te uiten!

✓ **STAP 1:** model aanbrengen bij leerlingen en leerkrachten

✓ **STAP 2:** begeleid oefenen op gespreksvoering

□ **STAP 3:** toepassen op de speelplaats met een stappenplan

□ **TOEKOMST?** PEER MEDIATION
systeendenken cirkelwerk
evenwaardigheidsmodel
herstelgericht werken



Als ik zie/hoor dat ...

waarneming



dan voel ik mij hierbij ...

gevoelens



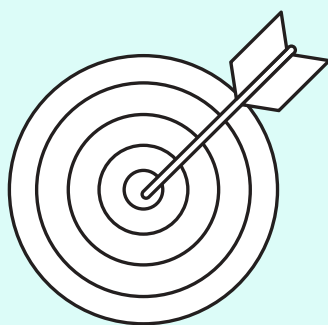
omdat ik nood heb aan ...

behoeften



Ben ik bereid om...? Ben jij bereid om...?

verzoek



verantwoordelijkheid nemen
voor eigen keuzes

.....

kwaliteit van je relaties verbeteren



VEILIG
school- en klasklimaat
welbevinden

betrokkenheid

versterking leerproces

COMMUNICATIEVE
vaardigheden

maatschappelijke
weerbaarheid